

Karta wykorzystania sztucznej inteligencji

Definicje i cele

Czym jest sztuczna inteligencja?

Sztuczna inteligencja (AI) ma na celu wykonywanie zadań, które normalnie wymagałyby ludzkiej inteligencji. Zadania te obejmują uczenie się, rozwiązywanie problemów, podejmowanie decyzji, percepcję wzrokową i słuchową oraz rozumienie języka naturalnego.

Aby uniknąć nieporozumień, pojęcie sztucznej inteligencji zostanie tutaj ograniczone do systemów zdolnych do **samodzielnego uczenia się**, w tym do niegeneratywnej sztucznej inteligencji (znanej również jako algorytmiczna sztuczna inteligencja) i generatywnej sztucznej inteligencji. Z drugiej strony, systemy oparte wyłącznie na regułach ustanowionych i zakodowanych przez ludzi nie są objęte niniejszą kartą, na przykład algorytmy oparte na regułach "Jeśli / Następnie" lub analizach statystycznych.

Definicje

Niegeneratywna sztuczna inteligencja: Niegeneratywna sztuczna inteligencja odnosi się do systemów sztucznej inteligencji, które nie są zaprojektowane do tworzenia nowych treści lub modeli na podstawie istniejących danych. Systemy te koncentrują się na analizie i interpretacji istniejących danych w celu kategoryzacji, rekomendacji, sugerowania decyzji i działań, rozwiązywania problemów lub wykonywania określonych zadań. Przykłady niegeneratywnej sztucznej inteligencji obejmują nadzorowane i nienadzorowane systemy uczenia maszynowego, sztuczne sieci neuronowe do klasyfikacji i rozpoznawania wzorców. Systemy te są często wykorzystywane w aplikacjach takich jak rozpoznawanie obrazów, wykrywanie oszustw, przewidywanie popytu i optymalizacja procesów.

Generatywna sztuczna inteligencja: Generatywna sztuczna inteligencja to gałąź sztucznej inteligencji, która koncentruje się na tworzeniu nowych treści. Uczy się na podstawie istniejącego zestawu danych, identyfikując wzorce i trendy, umożliwiając generowanie nowych i oryginalnych treści, które są podobne do danych szkoleniowych, niezależnie od tego, czy jest to tekst, kod komputerowy, obrazy, muzyka czy inne typy danych.

W ramach LISI, nie-generatywne aplikacje AI reprezentują większość dotychczasowych możliwości. Aplikacje generatywnej sztucznej inteligencji są w fazie rozwoju.

Dlaczego karta AI?

Niniejsza karta ma na celu **promowanie i kierowanie odpowiedzialnym wykorzystaniem sztucznej inteligencji** w grupie. Umożliwia ona wszystkim pracownikom LISI pełne zrozumienie korzyści, oczekiwań, ryzyka i obowiązków z tym związanych.

Karta użytkownika AI ma na celu :

- Ustanowienie jasnych wytycznych
- Promowanie etycznego i rozsądnego wykorzystania sztucznej inteligencji
- Identyfikacja i zarządzanie ryzykiem
- Budowanie pewności siebie
- Zgodność z przepisami

Niniejszy dokument został przetłumaczony automatycznie. W razie wątpliwości należy zapoznać się z wersją angielską lub francuską.

Różne rodzaje użytkowania

Sztuczna inteligencja jest przede wszystkim narzędziem do osiągania korzyści w określonych obszarach zastosowań. Przede wszystkim należy zidentyfikować i zdefiniować problem oraz realizować cele przy użyciu standardowych metodologii.

Operacyjne przypadki użycia

Zastosowania te koncentrują się na jednym lub kilku procesach operacyjnych firmy, przynosząc znaczny wzrost wydajności: automatyzacja procesów i *przepływu pracy*, zarządzanie zamówieniami i zapasami, pomoc w sprzedaży, poprawa i personalizacja obsługi klienta (na przykład *chatboty*), wykrywanie i przewidywanie anomalii i oszustw oraz analiza sytuacji problemowych (jakość, konserwacja, zapasy, umowy itp.). Sztuczna inteligencja jest wykorzystywana do analizowania, przewidywania, a nawet automatyzacji procesów biznesowych.

Strategiczne przypadki użycia dla innowacji i różnicowania konkurencyjnego

Oprócz usprawnienia istniejących działań firmy, zastosowania te mogą stworzyć znaczną przewagę konkurencyjną, otworzyć nowe rynki lub wygenerować nowe źródła przychodów. Te "samorodki" są trudniejsze do zidentyfikowania i często wymagają większych inwestycji i głębszej transformacji modelu biznesowego.

Wewnętrzne przypadki użycia, osobiści asystenci i produktywność

Sztuczna inteligencja może być również wykorzystywana do pomocy pracownikom w wykonywaniu powtarzalnych zadań lub zadań o niskiej wartości dodanej, takich jak konsolidacja danych, podsumowywanie raportów, porównywanie dokumentów, generowanie treści marketingowych, tłumaczenie, zarządzanie i wyszukiwanie dokumentów oraz zarządzanie dziennikami. Narzędzia te mogą również pełnić funkcję doradztwa eksperckiego: bazy wiedzy, generowania formuł lub kodu Excel, badania orzecznictwa itp.

Sztuczna inteligencja - skutki, których należy być świadomym

Podobnie jak w przypadku każdej transformacji lub technologii, ważne jest, aby określić wpływ na trzy filary podejścia 3P - Ludzie, Planeta, Zysk.

LUDZIE

Integralność fizyczna - sztuczna inteligencja nigdy nie może zagrażać integralności fizycznej, zdrowiu i bezpieczeństwu ludzi, na przykład w przypadku rozwiązywania AI kontrolującego ramię robota lub AGV, które mogłoby zranić pieszego.

Etyka i uczciwość - sztuczna inteligencja musi być projektowana i wykorzystywana w sposób etyczny i uczciwy, bez dyskryminacji i uprzedzeń. Ważne jest, aby dane wykorzystywane do szkolenia sztucznej inteligencji były reprezentatywne dla różnorodności społeczeństwa i ograniczały uprzedzenia poznawcze. W szczególności transformacja generowana przez sztuczną inteligencję nie powinna prowadzić do wykluczenia jakiegokolwiek grupy ludzi.

Poszanowanie prywatności - AI musi szanować prywatność osób fizycznych. Oznacza to zapewnienie bezpieczeństwa danych wykorzystywanych przez AI i przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Warunki społeczne - AI musi generować pozytywny wpływ społeczny, w szczególności na warunki pracy, bezpieczeństwo i zdrowie. Musi również przyczyniać się do długoterminowego dobrobytu wszystkich. Musimy również zaangażować naszych pracowników, przygotowując ich do tych transformacji, w szczególności poprzez szkolenia i rozwój umiejętności.

Przejrzystość i zaufanie - zaufanie do sztucznej inteligencji nie powinno być negocjowane, jest niezbędne do jej przyjęcia, a tym samym do tworzenia wartości. Użytkownicy i interesariusze muszą być informowani o wykorzystaniu sztucznej inteligencji i jej ograniczeniach. Niezbędne jest jasne i przejrzyste informowanie o decyzjach podejmowanych przez sztuczną inteligencję i sposobie ich podejmowania.

Odpowiedzialność - chociaż sztuczna inteligencja stara się być jak najbardziej zbliżona do ludzkiej inteligencji, pozostaje technologią służącą ludziom i nie może być w żaden sposób pociągana do odpowiedzialności. Należy zatem ustanowić jasne zasady dotyczące odpowiedzialności stron zaangażowanych w rozwiązanie. Człowiek pozostaje jedynym panem wdrożonego rozwiązania.

PLANETA

Ślad środowiskowy - sztuczna inteligencja musi być zaprojektowana tak, aby zminimalizować swój ślad środowiskowy. Oznacza to zapewnienie efektywności energetycznej wykorzystywanych algorytmów i wymaganej infrastruktury przez cały cykl ich życia: rzadkie materiały w komponentach, ślad węglowy i zapotrzebowanie na wodę do budowy i eksploatacji tej infrastruktury.¹

Wkład w transformację ekologiczną - sztuczna inteligencja może przyczynić się do transformacji ekologicznej, pomagając zoptymalizować zużycie energii, zmniejszyć emisję gazów cieplarnianych i promować wykorzystanie odnawialnych źródeł energii. Ważne jest, aby wziąć pod uwagę te skutki przy wdrażaniu rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji: ekoprojektowanie, wykorzystanie i ponowne wykorzystanie zasobów, odzyskiwanie odpadów.

¹ W swoim raporcie z marca 2024 r. Arcep odnotował 15% wzrost zużycia energii elektrycznej i 20% wzrost zużycia wody przez centra danych we Francji w latach 2021-2022. Ponadto w swoim raporcie dotyczącym energii elektrycznej z 2024 r. Międzynarodowa Agencja Energii prognozuje, że zużycie energii elektrycznej przez centra danych podwoi się w latach 2026-2022 w wyniku wzrostu wykorzystania generatywnej sztucznej inteligencji.

ZYSK

Wydajność - sztuczna inteligencja musi być zaprojektowana i wykorzystywana w celu poprawy wydajności biznesowej. Oznacza to zapewnienie, że AI spełnia potrzeby firmy i przyczynia się do osiągnięcia jej celów.

Innowacje - sztuczna inteligencja może przyczynić się do innowacji, pomagając w opracowywaniu nowych produktów i usług, ulepszaniu istniejących procesów i badaniu nowych modeli biznesowych. Ważne jest, aby wziąć te możliwości pod uwagę przy wdrażaniu rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji.

Bezpieczeństwo informacji - sztuczna inteligencja musi być zaprojektowana i wykorzystywana w taki sposób, aby zagwarantować bezpieczeństwo danych i systemów firmy. Oznacza to zapewnienie solidności i niezawodności AI, a także jej odporności na ataki i zakłócenia. Szczególną uwagę należy zwrócić na własność intelektualną przekazywanych informacji - *aby nie utracić przewagi konkurencyjnej* - lub otrzymywanych - *aby nie naruszyć praw autorskich* - dzięki generatywnym rozwiązaniom AI.

Koszty - ważne jest, aby wziąć pod uwagę koszty związane z rozwiązaniami AI, takie jak koszty rozwoju, infrastruktury, utrzymania, szkoleń i zgodności. Koszty te muszą być brane pod uwagę, monitorowane w czasie i porównywane z korzyściami związanymi z tymi rozwiązaniami.

Zgodność z przepisami - projektowanie i wykorzystywanie sztucznej inteligencji musi być zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi jej stosowania. Oznacza to zapewnienie zgodności AI z obowiązującymi przepisami i normami, a także jej zdolności do ewolucji zgodnie ze zmianami regulacyjnymi.

Suwerenność i zależność - Szybki postęp w technologiach sztucznej inteligencji, szczególnie w przypadku sztucznej inteligencji generatywnej, oznacza, że nie zawsze jest możliwe posiadanie niezbędnych zasobów technologicznych do ich rozwoju i hostowania. W miarę możliwości musimy ograniczyć nadmierną zależność od jednego wydawcy lub strefy geopolitycznej (Chiny, USA). Konieczne jest oszacowanie wpływu niedostępności rozwiązań i zaplanowanie rozwiązań zapewniających ciągłość działania.

FOCUS - Generatywna sztuczna inteligencja

Przykłady produktów: ChatGPT, Copilot, Le Chat Mistral AI, Claude d'Anthropic, Dust, Perplexity. Więcej szczegółów w załączniku.

Świadomość głównych ograniczeń związanych z wykorzystaniem generatywnej sztucznej inteligencji

Generatywna sztuczna inteligencja może **generować niedokładne i zmienne informacje** w zależności od tego, w jaki sposób jest przetwarzana.

Użytkownicy mogą **ujawniać wrażliwe dane** podczas interakcji z generatywną sztuczną inteligencją.

Źródła wykorzystywane przez generatywną sztuczną inteligencję mogą być niemożliwe do zidentyfikowania i mogą potencjalnie naruszać prawa własności intelektualnej.

Systemy sztucznej inteligencji generatywnej są bardzo zasobochłonne pod względem sprzętu, co oznacza, że **zużywają** dużo **energii elektrycznej i wody** w centrach danych.

UŻYJ GENERATYWNEGO IA JEŚLI :

Użytkownik korzysta z **rozwiązań zatwierdzonych przez Spółkę**.

W razie wątpliwości należy wprowadzać wyłącznie **informacje, które mogą zostać upublicznione**.

Używasz tych rozwiązań jako pomocy i akceleratorów, szczególnie w przypadku zadań o niskiej wartości dodanej.

Krytycznie analizujesz przedstawione Ci propozycje i **zawsze sprawdzasz poprawność odpowiedzi**. Przetestuj kilka rozwiązań AI i różne sposoby zadawania pytań dotyczących tego samego problemu.

Informujesz odpowiednich interesariuszy o korzystaniu z generatywnej sztucznej inteligencji.

Jesteś świadomy uprzedzeń: pamiętaj, że to tylko narzędzie i spróbuj zrozumieć, jak działa.

Możesz podzielić się swoimi sukcesami i wymienić się pomysłami z kolegami oraz dowiedzieć się, jak mądrze korzystać z generatywnej sztucznej inteligencji.



Emmanuel VIELLARD
CEO, LISI Group



Anne-Delphine BEAULIEU
VP CSR & Digital, LISI Group



Pierre-Emmanuel KOHLER
VP IT, LISI Group

ZREZYGNOWAĆ Z IA GENERATYWNEGO, JEŚLI :

Użytkownik może wprowadzać lub **ujawniać dane osobowe lub poufne** (niepodane do wiadomości publicznej).

Musisz **wyjaśnić swoje wyniki** lub dokładnie wiedzieć, w jaki sposób uzyskałeś odpowiedź.

Innym, bardziej przyjaznym dla środowiska rozwiązaniem może być właśnie to, czego potrzebujesz.

Użytkownik nie zna lub nie akceptuje warunków korzystania z usług, z których korzysta.

Przepisy lub hierarchia użytkownika zabraniają tego w przypadku niektórych zastosowań.

JEŚLI MASZ JAKIEŚ PYTANIA:

annedelphine.beaulieu@lisi-group.com

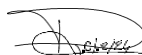
paul.malard@lisi-group.com



Emmanuel NEILDEZ
CEO, LISI Aerospace



François LIOTARD
CEO, LISI Automotive



Lionel RIVET
CEO, LISI Medical

Niniejszy dokument został przetłumaczony automatycznie. W razie wątpliwości należy zapoznać się z wersją angielską lub francuską.

DODATEK - Porównanie asystentów opartych na generatywnej sztucznej inteligencji

Dane zebrane w dniu 15.11.2024 r.

	Claude	Gemini	ChatGPT	Mistral AI	Zakłopotanie	CoPilot
Wydawca	Antropiczny	Google	OpenAI	Arthur Mensch, Timothee Lacroix, Guillaume Lample	Aravind Srinivas, Denis Yarats, Johnny Ho, Andy Konwinski	Microsoft
Najnowszy opublikowany model	Claude 3 Opus	Gemini 1.5	GPT-4o	Mistral NeMo 12B	Sonar mały kot, Sonar średni kot	Brak opublikowanego modelu
Obsługiwane języki	Angielski, hiszpański, francuski, niemiecki, włoski, portugalski, japoński, chiński, rosyjski, hindi i inne	Ponad 35, w tym arabski, bengalski, bułgarski, angielski, hindi, gudźarati, duński, marathi, rosyjski, wietnamski, tajski i inne.	Angielski, hiszpański, francuski, niemiecki, włoski, portugalski, holenderski, rosyjski i inne	Angielski, hiszpański, francuski, niemiecki, włoski, portugalski, holenderski, rosyjski, chiński, japoński, koreański, arabski, hindi i inne	Angielski, niemiecki, francuski, japoński, koreański, hindi	Angielski, hiszpański, francuski, niemiecki, włoski, portugalski, holenderski, rosyjski, chiński, japoński, koreański, arabski, hindi i inne
Typy danych wejściowych	Tekst, dokumenty, obrazy	Tekst, obrazy	Tekst, dokumenty, obrazy	Tekst	Tekst, dokumenty	Tekst, obrazy
Open Source	Nie	Nie	Nie	Nie	Tak	Nie
Model kosztów	Subskrypcja	Subskrypcja	Subskrypcja	Żetony	Subskrypcja	Subskrypcja
Główne przypadki użycia	Generowanie tekstu lub analizowanie zawartości	Generowanie tekstu, analizowanie obrazów, kodowanie	Generowanie tekstu, analizowanie obrazów, kodowanie	Generowanie tekstu, kodowanie	Generowanie tekstu, wyszukiwanie filmów i obrazów lub analizowanie plików	Generowanie tekstu, wyszukiwanie obrazów lub analizowanie plików
Aplikacja mobilna	Tak	Tak	Tak	Nie	Tak	Tak

Niniejszy dokument został przetłumaczony automatycznie. W razie wątpliwości należy zapoznać się z wersją angielską lub francuską.