

Charta pro používání umělé inteligence

lisi

Definice a cíle

Co je umělá inteligence?

Cílem umělé inteligence (AI) je provádět úkoly, které by za normálních okolností vyžadovaly lidskou inteligenci. Mezi tyto úkoly patří učení, řešení problémů, rozhodování, vizuální a sluchové vnímání a porozumění přirozenému jazyku.

Aby se předešlo jakýmkoli nejasnostem, bude zde pojem umělá inteligence omezen na systémy, které jsou schopny **se samy učit**, včetně negenerativní umělé inteligence (známé také jako algoritmická umělá inteligence) a generativní umělé inteligence. Na druhou stranu se tato charta nevztahuje na systémy založené výhradně na pravidlech stanovených a zakódovaných člověkem, například na algoritmy založené na pravidlech "jestliže / pak" nebo na statistické analýzy.

Definice

Negenerativní AI: Negenerativní AI označuje systémy umělé inteligence, které nejsou určeny k vytváření nového obsahu nebo modelů z existujících dat. Tyto systémy se zaměřují na analýzu a interpretaci stávajících dat za účelem kategorizace, doporučování, navrhování rozhodnutí a akcí, řešení problémů nebo provádění konkrétních úkolů. Mezi příklady negenerativní umělé inteligence patří systémy strojového učení s dohledem a bez dohledu, umělé neuronové sítě pro klasifikaci a rozpoznávání vzorů. Tyto systémy se často používají v aplikacích, jako je rozpoznávání obrazu, odhalování podvodů, předpovídání poptávky a optimalizace procesů.

Generativní umělá inteligence: Generativní umělá inteligence je odvětví umělé inteligence, které se zaměřuje na vytváření nového obsahu. Učí se z existujícího souboru dat tím, že identifikuje vzory a trendy, což jí umožňuje vytvářet nový a originální obsah, který je podobný tréninkovým datům, ať už se jedná o text, počítačový kód, obrázky, hudbu nebo jiné typy dat.

V rámci LISI představují negenerativní aplikace AI většinu dosavadních příležitostí. Generativní aplikace AI jsou ve vývoji.

Proč charta AI?

Cílem této charty je **podporovat a řídit odpovědné používání UI** ve skupině. Umožňuje všem zaměstnancům společnosti LISI plně porozumět přínosům, očekáváním, rizikům a odpovědnosti. Charta používání UI si klade za cíl :

- Stanovení jasných pokynů
- Podpora etického a rozumného využívání umělé inteligence
- Identifikace a řízení rizik
- Budování důvěry
- Dodržování předpisů

Různé typy použití

Umělá inteligence je především nástrojem, který přináší zisky v určitých oblastech použití. V první řadě je třeba identifikovat a definovat problém a sledovat cíle s využitím standardních metodik.

Tento dokument byl automaticky přeložen. V případě pochybností se prosím podívejte na anglickou nebo francouzskou verzi.

Provozní případy použití

Tyto způsoby využití se zaměřují na jeden nebo více provozních procesů společnosti s výrazným zvýšením efektivity: automatizace *procesů* a *pracovních postupů*, správa požadavků a zásob, podpora prodeje, zlepšení a personalizace zákaznické zkušenosti (například *chatboti*), odhalování a předvídání anomálií a podvodů a analýza problémových situací (kvalita, údržba, zásoby, smlouvy atd.). Umělá inteligence se používá k analýze, předvídání a dokonce i k automatizaci obchodních procesů.

Strategické případy využití pro inovace a konkurenční odlišení

Kromě zlepšení stávajících činností společnosti mohou tato využití vytvořit významnou konkurenční výhodu, otevřít nové trhy nebo generovat nové zdroje příjmů. Tyto "nuggety" se obtížněji identifikují a často vyžadují významnější investice a hlubší transformaci obchodního modelu.

Interní případy použití, osobní asistenti a produktivita

Umělou inteligenci lze využít také jako pomoc zaměstnancům při opakujících se úkolech nebo úkolech s nízkou přidanou hodnotou, jako je konsolidace dat, sumarizace zpráv, porovnávání dokumentů, generování marketingového obsahu, překlady, správa a vyhledávání dokumentů a správa diářů. Nástroje mohou fungovat také jako odborné poradenství: znalostní báze, generování vzorců nebo kódu v Excelu, vyhledávání judikatury atd.

Umělá inteligence - dopady, kterých je třeba si být vědom

Stejně jako u každé transformace nebo technologie je důležité identifikovat dopad na tři pilíře přístupu 3P - People, Planet, Profit.

LIDÉ

Fyzická integrita - umělá inteligence nesmí nikdy ohrozit fyzickou integritu, zdraví a bezpečnost lidí, například v případě řešení s umělou inteligencí, které ovládá robotickou ruku nebo vozidlo AGV, které by mohlo zranit chodce.

Etika a spravedlnost - UI musí být navržena a používána eticky a spravedlivě, bez diskriminace a předsudků. Je důležité zajistit, aby data používaná k tréninku UI byla reprezentativní pro rozmanitost společnosti, a omezit kognitivní předsudky. Zejména transformace generovaná UI by neměla vést k vyloučení žádné skupiny lidí.

Respektování soukromí - UI musí respektovat soukromí jednotlivců. To znamená zajistit bezpečnost údajů používaných UI a dodržovat platné předpisy o ochraně osobních údajů.

Sociální podmínky - UI musí mít pozitivní sociální dopad, zejména na pracovní podmínky, bezpečnost a zdraví. Musí také přispívat k dlouhodobému blahobytu všech. Musíme také zapojit naše zaměstnance a připravit je na tyto transformace, zejména prostřednictvím školení a rozvoje dovedností.

Transparentnost a důvěra - Důvěra v UI by neměla být předmětem vyjednávání, je nezbytná pro její přijetí, a tedy pro vytváření hodnot. Uživatelé a zúčastněné strany musí být informováni o používání UI a jejích limitech. Je nezbytné jasně a transparentně komunikovat o rozhodnutích, která AI činí, a o způsobu jejich přijímání.

Odpovědnost - Ačkoli se umělá inteligence snaží co nejvíce přiblížit lidské inteligenci, zůstává technologií ve službách člověka a nelze ji činit jakkoli odpovědnou. Je proto třeba stanovit jasná pravidla týkající se odpovědnosti stran zapojených do řešení. Člověk zůstává jediným pánem realizovaného řešení.

Tento dokument byl automaticky přeložen. V případě pochybností se prosím podívejte na anglickou nebo francouzskou verzi.

PLANETA

Ekologická stopa - UI musí být navržena tak, aby minimalizovala svou ekologickou stopu. To znamená zajistit energetickou účinnost používaných algoritmů a potřebné infrastruktury po celou dobu jejich životního cyklu: vzácné materiály v komponentech, uhlíková stopa a požadavky na vodu při výstavbě a provozu této infrastruktury.¹

Příspěvek k ekologickému přechodu - UI může přispět k ekologickému přechodu tím, že pomůže optimalizovat spotřebu energie, snížit emise skleníkových plynů a podpořit využívání obnovitelných zdrojů energie. Při zavádění řešení založených na UI je důležité zohlednit tyto dopady: ekologický design, využívání a opětovné využívání zdrojů, využití odpadu.

PROFIT

Výkonnost - umělá inteligence musí být navržena a používána tak, aby zlepšovala výkonnost podniku. To znamená zajistit, aby UI splňovala potřeby podniku a přispívala k dosažení jeho cílů.

Inovace - umělá inteligence může přispět k inovacím tím, že pomáhá vyvíjet nové produkty a služby, zlepšovat stávající procesy a zkoumat nové obchodní modely. Při zavádění řešení založených na AI je důležité tyto možnosti zohlednit.

Bezpečnost informací - UI musí být navržena a používána tak, aby byla zaručena bezpečnost dat a systémů společnosti. To znamená zajistit robustnost a spolehlivost UI, stejně jako její schopnost odolat útokům a narušením. Zvláštní pozornost je třeba věnovat duševnímu vlastnictví přenášených informací - *abychom neztratili konkurenční výhodu* - nebo přijímaných informací - *abychom neporušili autorská práva* - u generativních řešení AI.

Náklady - Je důležité vzít v úvahu náklady spojené s řešeními AI, jako jsou náklady na vývoj, infrastrukturu, údržbu, školení a dodržování předpisů. Tyto náklady je třeba vzít v úvahu, sledovat je v čase a porovnat je s přínosy spojenými s těmito řešeními.

Soulad s předpisy - Návrh a použití UI musí být v souladu s platnými předpisy týkajícími se jejich použití. To znamená zajistit, aby UI vyhovovala platným zákonům a normám a aby se mohla vyvíjet v souladu se změnami předpisů.

Suverenita a závislost - Rychlý vývoj technologií umělé inteligence, zejména generativní umělé inteligence, znamená, že ne vždy je možné mít k dispozici potřebné vlastní technologické zdroje pro jejich vývoj a hostování. Je třeba co nejvíce omezit přílišnou závislost na jednom vydavateli nebo geopolitické zóně (Čína, USA). Je třeba posoudit dopad nedostupnosti řešení a naplánovat řešení pro zajištění kontinuity provozu.

¹ Společnost Arcep ve své zprávě z března 2024 uvedla, že datová centra ve Francii v letech 2021-2022 zvýší spotřebu elektřiny o 15 % a spotřebu vody o 20 %. Kromě toho Mezinárodní energetická agentura ve své zprávě o elektřině z roku 2024 předpovídá, že spotřeba elektřiny datových center se v letech 2026 až 2022 zdvojnásobí v důsledku nárůstu využívání generativní umělé inteligence.

FOCUS - Generativní umělá inteligence

Příklady dotčených produktů: ChatGPT, Copilot, Le Chat Mistral AI, Claude d'Anthropic, Dust, Perplexity. Další podrobnosti viz příloha.

Uvědomte si hlavní omezení spojená s používáním generativní umělé inteligence.

Generativní umělá inteligence může **poskytovat nepřesné a proměnlivé informace v závislosti** na způsobu dotazování.

Uživatelé mohou při interakci s generativní umělou inteligencí **zveřejnit citlivé údaje**.

Zdroje používané generativní umělou inteligencí nemusí být identifikovatelné a mohou potenciálně porušovat práva duševního vlastnictví.

Generativní systémy umělé inteligence spotřebovávají velké množství hardwarových zdrojů, což vede k vysoké **spotřebě elektrické energie a vody** v datových centrech.

POUŽÍT GENERATIVNÍ IA, POKUD :

Používáte **řešení schválená společností**.
V případě pochybností zadávejte pouze **informace, které lze zveřejnit**.

Tato řešení používáte jako pomůcky a urychlovače, zejména pro úkoly s nízkou přidanou hodnotou.

Kriticky zkoumáte návrhy, které vám byly předloženy, a **vždy kontrolujete správnost odpovědí**. Vyzkoušejte několik řešení AI a různých způsobů jejich dotazování na stejný problém.

Informujete příslušné zúčastněné strany o použití generativní umělé inteligence.

Jste si vědomi předpokladů: mějte na paměti, že je to jen nástroj, a snažte se pochopit, jak funguje.

Můžete se podělit o své úspěchy a vyměnit si nápady s kolegy a naučit se, jak rozumně používat generativní umělou inteligenci.

VZDÁT SE GENERATIVNÍHO IA, POKUD :

Můžete zadat nebo **zveřejnit osobní nebo důvěrné údaje (které nejsou zveřejněny)**.

Musíte **vysvětlit své výsledky** nebo přesně vědět, jak byla vaše odpověď získána.

Jiné, ekologičtější řešení může být přesně to, co potřebujete.

Neznáte nebo nesouhlasíte s podmínkami používání služeb, které využíváte.

Předpisy nebo vaše hierarchie to pro určitá použití **zakazují**.

POKUD MÁTE NĚJAKÉ DOTAZY:

annedelphine.beaulieu@lisi-group.com

paul.malard@lisi-group.com



Emmanuel VIELLARD
CEO, LISI Group

Anne-Delphine BEAULIEU
VP CSR & Digital, LISI Group

Pierre-Emmanuel KOHLER
VP IT, LISI Group



Emmanuel NEILDEZ
CEO, LISI Aerospace

François LIOTARD
CEO, LISI Automotive

Lionel RIVET
CEO, LISI Medical

Tento dokument byl automaticky přeložen. V případě pochybností se prosím podívejte na anglickou nebo francouzskou verzi.

DODATEK - Srovnání asistentů založených na generativní umělé inteligenci

Údaje shromážděné dne 15. 11. 2024.

	Claude	Gemini	ChatGPT	Mistral AI	Zmatek	CoPilot
Vydavatel	Antropické	Google	OpenAI	Arthur Mensch, Timothee Lacroix, Guillaume Lample	Aravind Srinivas, Denis Yarats, Johnny Ho, Andy Konwinski	Microsoft
Nejnovější zveřejněný model	Claude 3 Opus	Gemini 1.5	GPT-4o	Mistral NeMo 12B	Sonar malá kočka, Sonar střední kočka	Žádný zveřejněný model
Podporované jazyky	Angličtina, španělština, francouzština, němčina, italština, portugalština, japonština, čínština, ruština, hindština a další.	Více než 35, včetně arabštiny, bengálštiny, bulharštiny, angličtiny, hindštiny, gudžarátštiny, dánštiny, maráthštiny, ruštiny, vietnamštiny, thajštiny a dalších.	Angličtina, španělština, francouzština, němčina, italština, portugalština, holandština, ruština a další.	Angličtina, španělština, francouzština, němčina, italština, portugalština, holandština, ruština, čínština, japonština, korejština, arabština, hindština a další.	angličtina, němčina, francouzština, japonština, hindština korejština, hindština	Angličtina, španělština, francouzština, němčina, italština, portugalština, holandština, ruština, čínština, japonština, korejština, arabština, hindština a další.
Typy vstupních dat	Text, dokumenty, obrázky	Text, obrázky	Text, dokumenty, obrázky	Text	Text, dokumenty	Text, obrázky
Otevřený zdrojový kód	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Nákladový model	Předplatné	Předplatné	Předplatné	Žetony	Předplatné	Předplatné
Hlavní případy použití	Generování textu nebo analýza obsahu	Generování textu, analýza obrázků, kód	Generování textu, analýza obrázků, kód	Generování textu, kódování	Generování textu, vyhledávání videí a obrázků nebo analýza souborů	Generování textu, vyhledávání obrázků nebo analýza souborů
Mobilní aplikace	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano

Tento dokument byl automaticky přeložen. V případě pochybností se prosím podívejte na anglickou nebo francouzskou verzi.